



Spontaner Support mit TeamViewer

Sie möchten ganz einfach Support leisten?
Wir zeigen Ihnen, wie es geht!

Was Sie tun

1

Laden Sie TeamViewer auf Ihren Computer herunter. Um selbst entfernte Computer steuern zu können, benötigen Sie die Vollversion. Installieren Sie diese, indem Sie den Anweisungen der Installationsroutine folgen.



Was Ihr Partner tut

2

Bitten Sie Ihren Partner am entfernten Computer, TeamViewer QuickSupport herunterzuladen und zu starten. TeamViewer QuickSupport benötigt keine Installation und kann auch ohne Windows-Administratorrechte ausgeführt werden.



Verbindung herstellen

3

Lassen Sie sich von Ihrem Partner die TeamViewer ID geben (siehe Bild rechts). Tragen Sie diese im Feld „Partner-ID“ ein. Klicken Sie auf „Mit Partner verbinden“ und geben Sie im folgenden Dialog das Kennwort Ihres Partners ein, um die Verbindung aufzubauen.

- ✓ Steuern Sie den entfernten Computer, als säßen Sie direkt davor. Inklusiv der Dialoge der Benutzerkontensteuerung aus Windows 7®, Vista und Server 2008.
- ✓ Übertragen Sie komfortabel Dateien von oder zu entfernten Computern – ganz einfach auch per Drag & Drop.
- ✓ Legen Sie Wert auf Ihr Corporate Design. Bieten Sie Ihr eigenes, mit Ihrem Logo versehenes TeamViewer-Modul auf Ihrer Website an.
- ✓ Wechseln Sie jederzeit spontan die Richtung, wenn Sie Ihren Kunden Ihren lokalen Bildschirm präsentieren möchten.
- ✓ Laden Sie einen Kollegen in eine laufende Fernsteuerungs-Sitzung ein, um z.B. einen Support-Fall gemeinsam zu lösen. Übergeben Sie bei Bedarf die Sitzung auch vollständig.
- ✓ Nutzen Sie VoIP, Videoübertragung oder Chat-Nachrichten für die Kommunikation während der Verbindung.
- ✓ Sie sind viel unterwegs? Dann verwenden Sie TeamViewer Portable, die webbasierte Version oder die TeamViewer Apps für iOS und Android, um Ihren Kunden zu helfen.